

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

Con motivo de mejorar continuamente nuestra entidad, deseamos que nos conteste con sinceridad la valoración que considera justa, que valore usted marcando con una **X** la casilla que más se ajuste a su opinión, en función de dónde se encuentre su opinión sobre cada una de las afirmaciones que le presentamos a continuación.

Calidad del Servicio	Escaso	Mejorable	Satisfactorio	Muy satisfactorio
1. Ha recibido un trato adecuado por parte de la Agencia de Colocación				
2. La información facilitada por la Agencia de Colocación ha sido suficiente				
3. Las instalaciones físicas y/o virtuales facilitan el desarrollo de la actividad.				
4. El/La técnico transmite y expresa adecuadamente las ideas.				
5. El/La técnico resuelve las dudas y es accesible.				

Nivel de Satisfacción	Escaso	Mejorable	Satisfactorio	Muy satisfactorio
6. El servicio y asesoramiento recibido ha cumplido con sus expectativas				
7. Recomendaría este servicio a otras personas o empresas.				
8. Considera que es útil el servicio recibido.				

Beneficio privado	Escaso	Mejorable	Satisfactorio	Muy satisfactorio
9. Considera que el servicio de intermediación laboral es de utilidad para su empresa, le ahorra tiempo al departamento de Recursos Humanos y le proporciona candidatos/as que cumplen con los requisitos de la oferta de empleo				
10. Considera que el servicio de intermediación laboral es de utilidad para las personas desempleadas y facilita el acceso a ofertas de empleo.				

11. Considera que el servicio de asesoramiento es suficiente y proporciona la información adecuada.				
---	--	--	--	--

Beneficio social	Escaso	Mejorable	Satisfactorio	Muy satisfactorio
12. El servicio realizado por la Agencia de Colocación es útil y necesario para la sociedad.				

LO MEJOR ES:

LO QUE HAY QUE MEJORAR ES:

OTRAS SUGERENCIAS O APORTACIONES: